

# tennis egg ぐずはスクールをご利用の皆様へ

9月4日(火)の台風被害によりインドアコート側面の壁・屋根の一部が被害を受けました。完全な復旧のめどがつかずまでは、下記の内容で9月10日(月)から営業を再開させていただきます。ご利用頂いています皆様にはご迷惑をおかけ致しますがご理解の程、宜しくお願い致します。

## <レッスンに関して>

- ◎6月期の振替延長に関して・・・6月期の振替期限が9月23日(日)までとなっておりますが、今回の異常気象の影響でレッスン中止が相次ぎましたので特例としまして、11月25日(日)までと延長させていただきます
- ◎雨天中止の場合・・・レッスン開始1時間前にレッスン可能かどうかの判断を致します。中止の場合はeggからのお知らせメールかサービスエースにてご確認下さい。eggからの電話連絡はございませんのでご了承下さい
- ◎中止の場合の振替期限に関して・・・在籍者の方は通常3期間のところ6期間までの有効期限となります。振替の方の期限延長はございませんのでご了承下さい
- ◎雨天時のレッスン成立に関して・・・レッスン時間の2/3以上で成立とさせていただきます。2/3以下の場合は中止と判断し、振替をお取り下さい。

## <レンタルコート・イベントに関して>

- ◎キャンセルの場合・・・ご利用の前日22時までのキャンセルが可能です。
- ◎雨天中止の場合・・・ご利用の1時間前に利用可能かどうかの判断を致します。中止の場合は代表者様に電話にてご連絡させていただきます。キャンセル料金もございません。
- ◎雨天ご利用の場合・・・雨天時は15分単位でご利用時間により成立とさせていただきます。
- ◎イベントに関して・・・イベント開始2時間前には開催かどうかの判断を致します。参加者の皆様には代表者様にお電話にてご連絡させていただきます。スクール生の方は代表者様にメールにてお知らせ致します。

以上の変更点に関して、ご不明な点はフロントスタッフまでご確認ください。

早く元のインドアコートとして原状回復に努めます。

ご不便をおかけ致しますがもうしばらくお待ちください。